

O Endereço da HEZOLINEM Equipamentos Topográficos e Comércio Ltda é:

Avenida Paulo VI, 1952
Bairro Sumaré, São Paulo – SP
CEP 01262-010
A/C Laboratório de Manutenção

INSTRUÇÕES DE GARANTIA

1 – A Hezolinem Equipamentos Topográficos e Comércio de Serviços e Desenvolvimento Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob nº **50.279.942/0001-29**, assegura a garantia decorrente **exclusivamente** dos defeitos de fabricação, funcionamento das peças e dos componentes dos Equipamentos.

2 – O prazo de garantia dos Equipamentos será de 12 (doze) meses contados da Data da Entrega, salvo no caso dos Equipamentos da marca RUIDE cuja garantia será estendida para 30 (trinta) meses.

2.1 – O *kit* de acessórios que acompanha os Equipamentos terá garantia exclusivamente para consertos, desde que reclamados no prazo máximo de 90 (noventa) dias contados da Data da Entrega.

3 – Essa garantia ficará automaticamente **cancelada** se os Equipamentos e/ou acessórios vierem a (i) sofrer reparos por pessoas não autorizadas, (ii) receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga, líquido e poeira acima do especificado, (iii) qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário (iv) inobservância das instruções previstas nos manuais de operação e fornecidas pelos seus fabricantes; ou (v) forem transferidos a terceiros.

4 – Caso os Equipamentos apresentem defeito, o cliente poderá solicitar à assistência técnica da Hezolinem Equipamentos Topográficos e Comércio de Serviços e Desenvolvimento Ltda, mediante justificativa, a troca dos equipamentos no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da Data de Entrega do mesmo. A substituição dos equipamentos será feita após análise da solicitação e dos Equipamentos pelo setor de qualidade da Hezolinem Equipamentos Topográficos e Comércio de Serviços e Desenvolvimento Ltda. e no laudo resultante não ficar constatada nenhuma das hipóteses previstas no parágrafo **3**.

5 – Dentro de 90 (noventa) dias após a entrega dos Equipamentos, a Hezolinem Equipamentos Topográficos e Comércio de Serviços e Desenvolvimento Ltda. se responsabilizará pelo custo de frete no modal de transporte TERRESTRE sempre que constatada na forma deste Certificado a necessidade de troca dos Equipamentos.

5.1 – Caso o laudo do setor de qualidade aponte qualquer eventualidade conforme o parágrafo 3 ou de decorrido o período de 90 (noventa) dias, os custos do frete de envio e de retorno dos Equipamentos ficarão a cargo exclusivo do cliente.

5.2 – A garantia não abrangerá a mão-de-obra e outras despesas incorridas para conserto dos Equipamentos.

6 – Na eventual descontinuidade de fabricação dos Equipamentos, apresentando os defeitos conforme parágrafo **1**, dentro do prazo de () meses contados da emissão da respectiva Nota Fiscal, será assegurada a oferta de componentes e/ou peças de reposição, que poderão ser similares.

7 – A Hezolinem Equipamentos Topográficos e Comércio de Serviços e Desenvolvimento Ltda. reserva-se ao direito de realizar modificações nos seus produtos e equipamentos e/ou aperfeiçoá-los sem que isso implique obrigação de aplicá-las em equipamentos anteriormente fabricados.